



col·lectiva per la defensa de la justícia social

MEMORIA TÉCNICA 2025

Índice

[1. Presentación de la entidad](#)

[2. Proyectos](#)

[2.1. Guia “El carrer és nostre i la festa també!”. La interseccionalitat aplicada als Punts Lila](#)

[Justificación y objetivos](#)

[Metodología](#)

[Resultados](#)

[Actores intervinientes](#)

[2.2 Impulsem el que fas 2024 - Procesos internos de la organización \(2.2.1\)](#)

[Justificación y objetivos](#)

[Metodología](#)

[Resultados](#)

[Actores intervinientes](#)

[2.3 Impulsem el que fas 2025 – Plan integral de digitalización \(2.3.2\)](#)

[Justificación y objetivos](#)

[Metodología](#)

[Resultados](#)

[Actores intervinientes](#)

[2.4 Proyecto Amigra](#)

[Justificación](#)

[Metodología](#)

[Resultados](#)

[Actores intervinientes](#)

[2.5 Proyecto Kali - Acompañamiento en la lucha contra la violencia machista](#)

[Actores intervinientes](#)

[3. Convenios de colaboración](#)

[Sindillar / Sindihogar](#)

[Iguality](#)

[ABD - Programa Comunitat Activa](#)

[4. Participación en redes](#)



col·lectiva per la defensa de la justícia social

1. Presentación de la entidad

Altera - Col·lectiva per la defensa de la justícia social es una entidad feminista de base comunitaria con sede en Barcelona dedicada a la defensa de los derechos de las mujeres migrantes, especialmente aquellas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad administrativa, laboral o social.

La organización desarrolla su trabajo mediante un enfoque **feminista interseccional**, que reconoce la interrelación entre género, origen, clase social y estatus migratorio como factores estructurales de desigualdad. Desde esta perspectiva, Altera impulsa acciones orientadas a garantizar el acceso efectivo a derechos, combinando **acompañamiento jurídico especializado, apoyo psicosocial, formación comunitaria, producción de conocimiento accesible y fortalecimiento organizativo**.

Durante el año 2025, la entidad ha consolidado su proceso de transformación institucional iniciado en 2024, reforzando su estructura organizativa, digital y comunicativa. Este proceso ha permitido mejorar la sostenibilidad institucional y ampliar la capacidad de intervención de la entidad.

Las actividades de Altera se desarrollan principalmente desde el **Espai Francesca Bonnemaison (La Bonne)**, espacio de referencia para el movimiento feminista en Barcelona, y se articulan mediante una red de colaboración con entidades sociales, sindicatos y organizaciones comunitarias que trabajan con mujeres migrantes.

A lo largo del año 2025, Altera ha desarrollado **cinco proyectos principales**, financiados principalmente por el **Ajuntament de Barcelona** y por la **Fundación Calala**, que han permitido fortalecer tanto la intervención directa con mujeres migrantes como las capacidades internas de la organización.

2. Proyectos



col·lectiva per la defensa de la justícia social

2.1. Guia “El carrer és nostre i la festa també!”. La interseccionalitat aplicada als Punts Lila

Financiador: Ajuntament de Barcelona, en el marco del Premi 25N 2024.

El proyecto tiene como objetivo contribuir a la prevención y abordaje de las violencias machistas en espacios públicos y comunitarios mediante la elaboración de herramientas prácticas que faciliten la implementación de **Puntos Lila** desde una perspectiva feminista, comunitaria e interseccional.

El proyecto se desarrolló a lo largo de todo el año 2025 y culminó en el marco del **25 de noviembre**, Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres.

Justificación y objetivos

Los Puntos Lila constituyen un instrumento clave en las políticas de prevención de violencias machistas en espacios festivos, comunitarios y culturales. Sin embargo, su implementación presenta frecuentemente limitaciones metodológicas o formativas.

Este proyecto se orienta a mejorar la calidad y coherencia de estas iniciativas mediante la elaboración de una guía práctica dirigida a entidades sociales, colectivos feministas y espacios comunitarios.

Metodología

El proyecto se basó en:

- Sistematización de experiencias comunitarias existentes.
- Elaboración de herramientas prácticas de actuación.
- Producción de materiales accesibles para entidades y colectivos.
- Difusión de la guía en el marco de las acciones del 25N.



col·lectiva per la defensa de la justícia social

Resultados

El proyecto permitió generar materiales prácticos para la implementación de Puntos Lila desde una perspectiva feminista comunitaria, contribuyendo a mejorar las herramientas de prevención de violencias machistas en el tejido asociativo de la ciudad.

Actores intervinientes

- Ajuntament de Barcelona
- Equipo técnico de Altera
- Entidades comunitarias colaboradoras

2.2 Impulsem el que fas 2024 - Procesos internos de la organización (2.2.1)

Financiador: Ajuntament de Barcelona

Periodo de ejecución: octubre 2024 - marzo 2025

Este proyecto tuvo como objetivo fortalecer las capacidades organizativas de Altera mediante un proceso estructurado de **reingeniería organizativa, digitalización y mejora de los procesos internos**.

El proyecto se desarrolló con el acompañamiento metodológico de la consultora **Crucial Strategies for Social Change**.

Justificación y objetivos

El crecimiento de la actividad de la entidad y el aumento de la demanda de sus servicios hacía necesario consolidar una estructura organizativa más clara y eficiente.

Los objetivos del proyecto fueron:

- Reestructurar el organigrama y clarificar roles internos.



col·lectiva per la defensa de la justícia social

- Sistematizar procesos de trabajo y protocolos operativos.
- Digitalizar la gestión organizativa.
- Fortalecer la estrategia de comunicación institucional.
- Desarrollar un sistema de indicadores internos de evaluación.

Metodología

El proceso se estructuró en tres fases:

1. Reingeniería organizativa

- Redefinición de roles y funciones.
- Creación de protocolos operativos para todas las áreas.
- Establecimiento de nuevos flujos de trabajo.

2. Transformación digital

- Migración completa del sistema de gestión a Notion.
- Estandarización del sistema documental en Google Drive.
- Protocolización de los canales de comunicación interna.

3. Comunicación institucional

- Definición del relato institucional.
- Creación de plantillas y herramientas de comunicación.

Resultados

El proyecto permitió:

- Implementar **10 protocolos operativos** para las distintas áreas de la organización.
- Centralizar la gestión organizativa en una única plataforma digital.
- Consolidar un sistema interno de indicadores y evaluación.



col·lectiva per la defensa de la justícia social

- Crear un área específica de financiación dentro de la estructura organizativa.
- Definir una estrategia de comunicación institucional.

Durante este proceso también se formalizó el **cambio de nombre de la entidad**, pasando de *La Kolectiva Asociación Feminista de Acción Comunitaria* a **Altera**, como parte de un proceso colectivo de redefinición de la identidad institucional.

Actores intervinientes

- Ajuntament de Barcelona
- Crucial Strategies for Social Change
- Equipo técnico de Altera

2.3 Impulsem el que fas 2025 – Plan integral de digitalización (2.3.2)

Financiador: Ajuntament de Barcelona

Periodo de ejecución: marzo 2025 - febrero 2026

Este proyecto constituye la continuidad del proceso de fortalecimiento organizativo iniciado en 2024, centrado en la consolidación de la **transformación digital de la entidad**.

Justificación y objetivos

Tras la reorganización institucional realizada en el proyecto anterior, se identificó la necesidad de consolidar las herramientas digitales de gestión, mejorar la comunicación externa y fortalecer la presencia pública de la entidad.

Metodología

Las principales líneas de actuación incluyen:

- Consolidación del uso de herramientas digitales internas.
- Optimización de los sistemas de gestión documental.



col·lectiva per la defensa de la justícia social

- Desarrollo de la página web institucional.
- Mejora de la comunicación pública de la entidad.

Resultados

Entre los resultados más relevantes destacan:

- Consolidación del uso institucional de plataformas digitales de gestión.
- Mejora de la organización documental interna.
- Creación y lanzamiento de la **página web institucional de Altera**

www.altera.cat

Este proceso ha permitido mejorar la visibilidad pública de la entidad y ampliar su capacidad de difusión e incidencia.

Actores intervinientes

- Ajuntament de Barcelona
- Equipo técnico de Altera

2.4 Proyecto Amigra

Financiador: Ajuntament de Barcelona

El proyecto **Amigra** tiene como objetivo mejorar el acceso efectivo a derechos de mujeres migrantes con estatus migratorio vulnerable mediante un modelo de intervención que combina **acompañamiento jurídico especializado, formación y producción de materiales informativos accesibles**.

Justificación

La irregularidad administrativa constituye uno de los principales factores de exclusión social para las mujeres migrantes en Barcelona, especialmente en sectores laborales altamente precarizados.



col·lectiva per la defensa de la justícia social

Durante la ejecución del proyecto se confirmó que:

- **80% de las mujeres atendidas** trabajaban en el sector del trabajo del hogar y los cuidados.
- **20%** estaban vinculadas a contextos de sexo comercial.

Estas dinámicas reflejan la fuerte relación entre irregularidad administrativa y precarización laboral.

Metodología

El proyecto se estructuró en tres áreas de intervención:

1. Acompañamiento jurídico y psicosocial
2. Formación e información sobre derechos
3. Elaboración de materiales informativos accesibles

Resultados

Durante el año 2025 el proyecto permitió:

- **103 mujeres migrantes atendidas jurídicamente**
- **53 procedimientos administrativos de extranjería acompañados**
- **4 formaciones colectivas realizadas**
- **6 infografías jurídicas elaboradas y difundidas**

Las formaciones se realizaron en colaboración con Sindillar, Creu Roja Barcelona y Mujeres Pa'lante.

Las infografías abordaron temas como vías de regularización administrativa, derechos laborales, acceso a recursos en situaciones de violencia y denuncia segura en contextos de irregularidad administrativa.

Actores intervinientes



col·lectiva per la defensa de la justícia social

- Ajuntament de Barcelona
- Sindillar
- Creu Roja Barcelona
- Mujeres Pa'lante
- Equipo jurídico y psicosocial de Altera

2.5 Proyecto Kali - Acompañamiento en la lucha contra la violencia machista

Financiador: Fundación Calala Fondo de Mujeres

El proyecto **Kali** tiene como objetivo ofrecer acompañamiento psicojurídico integral a mujeres migrantes que atraviesan situaciones de violencia machista y otras violencias interseccionales. La iniciativa busca garantizar procesos de denuncia y defensa de derechos más seguros, reduciendo el riesgo de violencia institucional y fortaleciendo la autonomía de las mujeres en sus procesos legales y personales.

Durante el primer año de implementación del proyecto se ha consolidado un espacio de atención estable, accesible y confiable para mujeres en situación de vulnerabilidad. A través del acompañamiento individualizado, muchas mujeres han podido identificar y nombrar las violencias vividas, iniciar procesos legales o reforzar estrategias de protección.

El proyecto ha desarrollado principalmente acciones de acompañamiento directo y asesoramiento especializado. Entre ellas destacan:

1. Diseño e implementación de Protocolos de Acompañamiento Integral y

Denuncia Segura:

- **Elaboración de 2 protocolos específicos de actuación:** Se crearon e implantaron herramientas de actuación diseñadas para **blindar la seguridad** de las mujeres migrantes y disidencias al acudir a comisaría o sede judicial.



col·lectiva per la defensa de la justícia social

- Estos protocolos sirven para realizar acompañamientos seguros, coherentes y centrados en los cuidados, protegiendo a las mujeres sin papeles frente al riesgo de sanción/expulsión administrativa al interponer denuncias o realizar tránsitos institucionales.

2. Atención y acompañamiento psicolegal directo:

- Recepción, triaje interdisciplinar y acompañamiento psicológico y jurídico continuo.
- Acompañamientos presenciales bajo el nuevo protocolo para interposición de denuncias en comisaría, tramitación de expedientes de extranjería y representación en juzgados de lo penal, laboral y de familia.

3. Asesorías colectivas en el ámbito sindical:

- **12 sesiones mensuales** desarrolladas a lo largo de 2025 (de enero a diciembre) en coordinación con el sindicato *Sindillar/Sindihogar*.
- Espacios de resolución compartida de dudas jurídicas y de extranjería para colectivizar el conocimiento y construir apoyo mutuo entre compañeras.

4. Formaciones en recursos y derechos:

- **2 jornadas formativas presenciales** en el Centro de Cultura de Mujeres Francesca Bonnemaison para capacitar a trabajadoras del hogar en la detección temprana de violencias y ejercicio de sus derechos.

Los resultados obtenidos se pueden resumir en las siguientes líneas:

● Seguridad y protección mediante Protocolos:

- **Institucionalización de la denuncia segura:** Gracias a la aplicación de los protocolos diseñados, se realizaron acompañamientos presenciales a comisaría y sede judicial minimizando los riesgos de indefensión o violencia institucional para las usuarias en situación irregular.



col·lectiva per la defensa de la justícia social

- **Sostenibilidad del equipo:** Los protocolos quedaron instalados de manera permanente en la organización, permitiendo unificar criterios de atención, formar a nuevas integrantes y estructurar el trabajo interdisciplinar entre juristas y psicólogas.
- **Impacto en atención y participación:**
 - Alrededor de 89 personas participaron en las 12 asesorías colectivas del año 2025.
 - 29 asistentes en las jornadas formativas de octubre y noviembre de 2025.
 - Presentación y tramitación activa de solicitudes de regularización por circunstancias excepcionales.
- **Sistematización y red comunitaria:**
 - Creación de un canal fluido de derivación de casos entre *Sindillar* y *Alterra*.
 - Levantamiento de evidencia empírica sobre los puntos de fuga del sistema de atención pública (SARA, SIE, CUESB, etc.) para la posterior elaboración del informe de investigación.

En una segunda fase del proyecto se prevé avanzar en la sistematización de los casos atendidos y el desarrollo de una investigación orientada a la incidencia política y comunitaria, con el objetivo de visibilizar las barreras estructurales que enfrentan las mujeres migrantes en el acceso a la protección frente a la violencia machista.

Actores intervinientes

- Fundación Calala
- Equipo técnico de Altera

3. Convenios de colaboración



col·lectiva per la defensa de la justícia social

Durante el año 2025, Altera ha fortalecido su trabajo en red mediante la consolidación y ampliación de acuerdos de colaboración con organizaciones sociales que trabajan en ámbitos complementarios.

Sindillar / Sindihogar

La entidad mantiene un acuerdo de colaboración con el **sindicato de trabajadoras del hogar Sindillar**, que permite coordinar acciones de formación, asesoramiento jurídico y defensa de derechos laborales para trabajadoras del hogar migrantes.

Iguality

En 2025 se firmó un acuerdo de colaboración con **Iguality**, organización sin ánimo de lucro que ofrece atención de salud mental gratuita a comunidades en riesgo de exclusión social.

Este acuerdo permite facilitar el acceso a **servicios de salud mental** a mujeres migrantes atendidas por Altera que enfrentan situaciones de violencia, precariedad o estrés migratorio.

ABD - Programa Comunitat Activa

Asimismo, se estableció un convenio de colaboración con la organización **ABD – Asociación Bienestar y Desarrollo**, concretamente con su programa **Comunitat Activa**.

En el marco de este acuerdo, Altera presta **asesoramiento jurídico especializado en materia de extranjería** a personas usuarias del programa, contribuyendo a mejorar su acceso a derechos y su estabilidad administrativa.

4. Participación en redes



col·lectiva per la defensa de la justícia social

Durante el año 2025, **Altera** ha reforzado su articulación con el tejido social y feminista de la ciudad mediante su participación activa en diferentes redes y espacios de coordinación entre organizaciones.

En particular, la entidad ha participado de forma continuada en la **Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria (XESAJE)**, espacio de articulación entre organizaciones que trabajan por un asesoramiento gratuito y de calidad dirigido a personas que necesiten soporte en trámites de extranjería y protección internacional. La participación en esta red ha permitido fortalecer la coordinación con otras entidades sociales, compartir conocimiento especializado y contribuir a espacios de incidencia política y social en materia de derechos. Desde finales del 2025, Altera pertenece al equipo motor de la red.

Asimismo, **Altera** ha formado parte durante todo el año de **Immtegra-L**, una red de entidades que trabajan en el ámbito de la inserción y la orientación sociolaboral, especialmente dirigida a personas migrantes. La participación en este espacio ha permitido fortalecer el intercambio de experiencias y conocimientos entre organizaciones, mejorar la coordinación territorial y generar sinergias para una intervención más eficaz en los procesos de inclusión sociolaboral.

Finalmente, en 2025 Altera ha comenzado a integrarse en **La Insólita - xarxa de cooperatives feministes**, una red que agrupa iniciativas económicas y sociales feministas orientadas a promover modelos organizativos basados en la justicia social, la economía feminista y el trabajo cooperativo.

La participación en estas redes ha permitido a la entidad **fortalecer su capacidad de incidencia, ampliar alianzas estratégicas y consolidar su posicionamiento dentro del ecosistema de organizaciones feministas y de defensa de derechos en Barcelona.**